

MEETING HYGIENICS

STAP VOOR STAP UITGELEGD

Bij Eenhoorn Meeting Center Amersfoort zorgen wij door middel van onze hygiëne formule de Meeting Hygienics, voor een veilige en hygiënische meeting omgeving. Wij nemen u graag mee in alle details binnen onze formule. Binnen onze formule werken we met 7 uitgangspunten:

1. Afstand

De Eenhoorn en onze persoonlijke service is ingericht op de 1,5 meter social distancing norm. Op sommige plekken hebben we daardoor restricties moeten invoeren.

2. Rechts

Bij de Eenhoorn geldt 'Altijd rechts is Always right'. Door altijd rechts te lopen, houden we rekening met de 1,5 meter social distancing.

3. Routing

De routing bij de Eenhoorn is aangepast, zodat we zoveel mogelijk voorkomen dat gasten elkaar kruisen.

4. Contact

De hele dag door desinfecteren we alle contactpunten.

5. Food & Beverage

We hebben aanpassingen gedaan in ons Food & Beverage assortiment en manier van presenteren en serveren.

6. Communicatie

We communiceren, adviseren en inspireren proactief, zowel op locatie als online op onze website en via social media.

7. Controle

Onze Meeting Hygienics Manager houdt alles nauwlettend in de gaten, adviseert medewerkers en gasten en doet een beroep op ieders solidariteit om samen zorg te dragen voor een fijne, hygiënische omgeving.

ALGEMEEN

- De RIVM-richtlijnen zijn leidend, dat betekent:
 - Volwassenen houden te allen tijde 1,5 meter afstand van elkaar
 - We wassen onze handen vaak en grondig
 - Er worden geen handen geschud
 - We hoesten en niezen in onze elleboog
 - We zitten niet/nauwelijks aan ons gezicht
 - We blijven thuis als wij, of iemand uit ons gezin, klachten hebben
- Door middel van extra communicatie (banners, flyers, posters, etc.) zorgen we voor extra alertheid en bewustwording van zowel onze gasten als medewerkers over ieder zijn/haar hygiëne.
- We bieden op verschillende openbare ruimtes (receptie, break-out ruimtes, etc.) desinfectiemiddel aan voor alle gasten.

- Dagelijks is er een Meeting Hygienics Manager aanwezig om een beroep te doen op ieders solidariteit. De Meeting Hygienics Manager zorgt voor een extra controle. Bij hoofdingang geven wij aan wie die dag de Meeting Hygienics Manager is.
- Dagelijks bespreken wij tijdens de morning meeting de Meeting Hygienics. Aandachtspunten en eventuele verbeterpunten vanuit zowel gasten als medewerkers.
- Bij de receptie is een thermometer aanwezig om de lichaamstemperatuur te meten.
- Uiteraard blijven medewerkers thuis wanneer zij keelpijn, koorts of verkoudheid ervaren.
- De waarbij mogelijke deuren staan zoveel mogelijk open.

ONTVANGST

Begane grond

- Er hangt een liftinstructie over de afspraken in de lift:
- De standaardregel is met de lift naar boven en met de trap naar beneden
- We hanteren een maximum van 1 persoon per lift
- Meerdere keren per dag worden de contactpunten op de begane grond en trapleuningen gedesinfecteerd.
- Voorzitters/ docenten krijgen gedesinfecteerde zaalsleutels mee om de zaal te openen.

• Receptie

- Een desinfectiezuil is hier aanwezig
- Een ademschot van plexiglas is gemonteerd, de receptie medewerkers bevinden zich achter het plexiglas
- De receptiebalie, telefooncentrale en computers worden 3 keer per dag gedesinfecteerd
- Op de receptiebalie stellen we de Meeting Hygienics Manager van die dag aan u voor, zodat u weet wie u kunt aanspreken bij verbetering.
- Het is alleen mogelijk om met pin te betalen
- Bij onze receptie vindt u het 1,5 metertje van de Eenhoorn. Twijfelt u over de 1,5 meter afstand? Dan kunt u dit zelf controleren met het 1,5 metertje.

ZALEN

- De opstelling in de zaal wordt opgesteld met 1,5 meter ruimte tussen alle zit plekken. We hanteren een examenopstelling als basis, om daardoor een zo hoog mogelijk capaciteit te behalen. We hopen op deze manier zoveel mogelijk gasten te kunnen ontvangen.
- Alle gasten moeten een gezondheidscheck invullen en tekenen. Deze zal door de docent/voorzitter worden rondgedeeld en door een medewerker van de Eenhoorn worden opgehaald. Te allen tijde willen we weten wie er in huis is en moet iedereen daarbij een gezondheidscheck hebben ingevuld.
- Het is niet toegestaan om in subgroepen uiteen te gaan buiten de zaal.

Materiaal in de zaal:

- In iedere zaal liggen er placemats op de tafels die bijdragen aan een betere hygiëne en om onze gasten te informeren over onze aangepaste maatregelen.
- De volledige meeting-kit hebben wij voorlopig van de zaal gehaald. Wenst u toch (een van de) materialen? Dan geven wij u de materialen gedesinfecteerd in de zaal.
- In iedere zaal staan tissues en desinfectiemiddel.
- In ieder zaal ligt er een plateau, zodat één iemand gemakkelijk meerdere koppen koffie/thee kan halen. Zo is er minder verkeer in de gangen en break-out ruimtes.

Intake:

- Tijdens de intake met de docent/voorzitter worden er een aantal zaken besproken:
- Invullen van de gezondheidscheck door zowel docent/voorzitter als deelnemers.
- Vaste tijden voor de ochtendpauze (10 minuten), lunchpauze en middagpauze (10 minuten).
- Gedurende de ochtend- en middagpauze wordt er door maximaal 1 zaal tegelijk gebruik gemaakt van de break-out ruimte.
- Een vaste toiletgroep. Wij verzoeken om zoveel mogelijk gebruik te maken van het toilet gedurende de aangewezen pauzemomenten.
- Uitleg plateaus, advies om 1 à 2 mensen van de groep koffie te laten halen

Ventilatie:

Bij de Eenhoorn is er in elke zaal een ventilatie systeem aanwezig. Hierdoor wordt de lucht in de zaal de gehele dag door maximaal ververs.

BREAK-OUT RUIMTES

- Er is een duidelijk éénrichting route langs het koffie/thee/water buffet. Op de route zijn er vlakken gemaakt waarbij de 1,5 meter wordt aangeduid.
- Voordat u langs het buffet loopt, moet u uw handen desinfecteren.
- Er zijn beperkte zitplaatsen aanwezig
- Gedurende de dag zijn er meerdere (minimaal 5) desinfectierondes langs de buffetten, koffiemachines, tafeltjes, etc. waarbij alles grondig wordt gedesinfecteerd.

Aangepast assortiment

- We bieden wel verpakte koekjes en snoepjes aan
- Zoete lekkernij (op de zaal) wordt geserveerd onder plasticfolie en met een tang

LUNCH

- Door middel van onze maatregelen binnen de formule, proberen we zo veel mogelijk verplaatsing van gasten te voorkomen. Om veiligheid te garanderen, zijn we daarom ook genoodzaakt om voorlopig de lunch in de zaal of in een alternatieve ruimte te serveren.
- Wij zullen de lunch serveren met een lunch bag per persoon met daarbij keuze uit verschillende belegde broodjes, die verpakt worden gepresenteerd. Uiteraard houden we rekening met vegetariërs, veganisten, dieetwensen en allergieën. 's Ochtends bij de gezondheidscheck, zullen wij hiernaar vragen.
- Onze medewerkers van de keuken en bediening dragen handschoenen tijdens het voorbereiden en serveren van de lunch en andere food & beverage items.
- Wanneer de lunch weer door middel van ons uitgebreide buffet wordt gepresenteerd, zullen wij u informeren over de details van onze presentatie en hoe wij hygiëne waarborgen.

TOILETTEN

- Bij alle wastafels is desinfecterende zeep aanwezig
- Bij alle wastafels hangt een handwasinstructie om onze gasten bewust te maken hoe volledig te handen te wassen.
- Wij verzoeken gasten om de deuren te openen met een tissue
- We spreken tijdens de intake een vaste toiletgroep per zaal af. Daarnaast verzoeken we onze gasten om zoveel mogelijk tijdens de vaste pauzetijden gebruik te maken van het toilet. Zo maakt er maar 1 zaalruimte tegelijk gebruik van een toiletgroep.
- Er worden geen toiletartikelen aangeboden in de toiletten.

EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID

Onze medewerkers zijn in allen tijde verantwoordelijk voor de hygiëne binnen in de Eenhoorn. Wij vragen u om zelf ook de verantwoordelijkheid te dragen voor een hygiënische omgeving. Raak dus niet onnodig interieur of contactpunten aan en vraag gerust onze Meeting Hygienics Manager bij eventuele twijfels.